

4月下旬以来,首都的疫情防控形势变得复杂、严峻,体彩从业者闻“令”而动,在一线展现出责任与担当

北京体彩人 抗疫进行时

■记者王青报道

售彩亮出防疫“绝招”



购彩者投注前扫码

隔窗交接体育彩票

近几周以来,售彩员肖女士每天早晨睁开眼的第一件事就是打开手机,查看前一天北京疫情的感染人数。这个数字如同一张标红的走势图,牵动着亿万人心,也让肖女士的情绪随着这个数字的波动而忐忑不安。

因为她深知,近日北京疫情形势严峻,会直接影响体彩实体店的销售。肖女士工作的33072体彩实体店位于东城区体育馆西路4号。两年前,受疫情影响,体彩曾一度休市,那次经历令她至今都难以忘记。当时,从事售彩工作14年的肖女士感到了前所未有的压力,她坐在店门口,看着空旷的街道,心也随之沉到谷底。很多老顾客见到她都关切地询问,什么时候能开业?店里能扛住租金的压力吗?

终于,在全国人民和医务工作者齐心协力地抗击下,疫情得到了有效控制,体彩也终于开市。经过那段时间的煎熬,肖女士比任何人都更加珍惜这份来之不易的踏实感,她又可以为购彩者服务,也能见到熟悉的街坊邻里。两年来,她始终认真地做好疫情防控工作,购彩者进店必须扫码、测温、戴口罩。她不厌其烦地提醒大家,一定要按照规定去做,把疫情防控当作头等大事。

但令人始料未及的是,4月下旬以来,北京疫情的感染人数突然增加。五一期间,连续3天进行全员核酸检测,北京市正在为全市尽快动态清零而努力。同时,如此频繁的检测让每个人内心都紧张起来。肖女士每天都提前来到店里,

进行全面地清洁和消毒。她把测温仪摆放在店门口,并搬来一张桌子,上面放着一台笔记本电脑,用来监控店门口的情况,这样她在售彩时也能对店外看得一清二楚。

每当有顾客想进店购彩,她会立刻放下手里的工作,快步走到门口,亲自监督来人扫码测温和查看核酸检测结果。这番操作她做起来轻车熟路,因为每当顾客上门,她都亲自“迎接”,还不忘提醒一句:“测温时把手贴近点。”她说:“无论多熟悉的顾客,也得公事公办,绝对不能疏忽。”

让人想不到的是,聪明的肖女士还有一招与众不同的防疫办法,那就是她把实体店的两扇窗户打开,让顾客不进店就能买到彩票。自从天气转暖以来,肖女士便开始采用这种方式。大家对开窗售彩非常赞同,现在绝大多数的顾客都是在窗口购彩,只有少数有需求的顾客才进店。

即使赶上售彩高峰,实体店的窗口甚至排起了小长队,顾客们也井然有序,而且人与人之间都相隔2米距离。起初,坐在店内的肖女士并没注意到窗外已经排起了队,她是偶然探头把彩票递给顾客时发现的。当她看到顾客如此自觉,非常感动,觉得他们很可爱。想起这件事,性格爽朗的她笑了起来,说:“他们太逗了,居然在窗口排起了队,还那么有秩序,看来我们的购彩者素质都很高。”正是由于肖女士对疫情防控始终从严要求,才让顾客对此更加重

视,因为,这是每一个人的责任。

5月5日是五一后的第一个工作日,中午休息时间,附近的上班族及部分居民络绎不绝地出现在实体店的窗口。肖女士早已把二维码贴在窗外,顾客只需扫描付款,拿好彩票,就完成了投注。他们隔窗购彩只需片刻停留,肖女士的售彩效率也因此上了“高速”。一些开车路过的人,把车停在路边,迈上三两步便来到窗前购彩,非常方便。这种售彩方式真正做到了减少聚集,减少接触,安全防疫。

这时,一位老人出现在窗口,他与肖女士相识多年,他并没有急于购彩,而是站在窗外不远处与肖女士聊起来。老人说:“小肖,最近可不能乱跑,有些地方是管控区。”肖女士起身对老人说:“可不是嘛,我现在就‘两点一线’,哪儿都不去。”老人点点头说:“你每天都在店里盯着,有时间参加核酸检测吗?你看对面检测点排了那么多人。”肖女士说:“大爷,其实我最方便参加检测了,因为我从窗口就能看到对面检测的情况,只要排队的人一少,我就立刻冲过去,5分钟就能搞定。”

疫情当前,一扇打开的窗口,如同开辟的一条“绿色通道”。肖女士利用现有条件,为购彩者提供了更加安全的购彩方式,体现了体彩人特有的责任感。随着疫情形势不断变化,体彩行业或将面临更多的挑战与考验。众志成城、共战疫情,需要每个人为之付出更多的努力与坚持。

粗线条的爷们儿细心了

在位于北京市海淀区索家坟29号底商的36163体彩实体店,代销者王先生正站在店门口张望。近几周,北京的疫情突然严重,身为退役军人的他,经常趁店里没人时到门口查看,好像在观察“敌情”一般。

实体店对面是枫篮国际购物中心,那里的广场上有一个核酸检测点。5月7日上午,核酸检测的队伍几乎排到实体店门口。王先生提醒着每一位到店的顾客:“别忘了做核酸检测,买彩票是小事,安全是头等大事,希望北京尽快动态清零。”很多老顾客说:“老王,别紧张,我们天天做核酸,放心!”王先生说:“好同志,体彩感谢你!”

这几天,王先生对店面进行

了全面清洁消毒,他拿着体彩中心配发的防疫用品,这里喷喷,那里擦擦,一向粗线条的他,这次格外细心。他把测温枪拿到了店门外,说:“我觉得进店前测温更合理,我要保证所有顾客都能安全购彩。”军人的性格向来雷厉风行,敌人再强大,他们也会义无反顾地奔赴杀场,毫不畏惧。但面对看不见摸不着的病毒,当过八年兵的王先生感到很挫火,他感叹道:“新冠病毒真狡猾,非常具有欺骗性,抗疫都两年多了,居然还没消灭它,看来我们要与病毒打一场持久战了。”

在店里的投注桌上,王先生放了几瓶消毒洗手液,让顾客刮彩前使用。以前,王先生中午到附

近吃饭时从不锁门,他想要让顾客能在店里歇会儿,顺便看看走势图。而疫情防控形势严峻以来,他只要离开实体店就会锁门,他说:“我不在的时候,只能先把顾客‘拒之门外’,等打完这场‘战役’,我再敞开大门全天候欢迎他们。”

抗击疫情不仅是一场没有硝烟的战争,更是考验人毅力的持久战,只有坚持下来,才能获得最终的胜利。疫情当前,千千万万个体彩人挺身而出,奋战在抗疫一线,他们用自己的行动诠释着体彩的责任与担当。

5月12日,受疫情影响,王先生居住的小区实行临时管控措施,他暂时无法前往实体店工作,只能居家静待疫情缓解……

非常时期采取非常措施

葛女士经营的00014体彩实体店位于北京海淀区文慧园北路26号,周边有索家坟小区、志强园小区、今典花园等几个大型社区,购彩者多以附近居民为主。

今年2月22日,志强园小区一名返京人员核酸检测呈阳性,该社区立即被封闭管控。4月25日,位于西直门北大街的枫篮国际购物中心出现一名确诊病例,该商场随即闭店三天进行全面消毒。这两起新冠病例的发生地点距离葛女士的实体店很近,这让她非常担忧,她提醒到店的顾客,一定要戴好口罩,她说:“现在疫情正在反复,控制严点儿没坏处,如果出了问题,影响的不是一个人,而是我们每个人。”

4月下旬以来,北京感染新冠的人数不断上升。五一期间,有关防疫的一系列规定和持续的核酸检测,让人们意识到疫情防控形式不容乐观。店里有些老年顾客没有智能手机,无法查核

酸检测结果。葛女士就挨家挨户打电话,劝他们最近尽量少出门,实在想买彩票,就把号码告诉她,由她把彩票打好,再抽空送过去。葛女士认为,非常时期,必须特事特办,无论如何要保证店里有安全的购彩环境。

实体店的购彩者大多是附近居民,葛女士与他们相处得如同邻里街坊。疫情出现以前,大家经常聚在一起聊天,实体店成了老年人聚会的场所。后来,随着疫情发展,葛女士对老顾客的要求也不断变化。现在,她直接告诉这些老朋友:“买完彩票赶紧回家,咱们有时间电话里聊。最近疫情持续出现,一定要少外出,少聚集。”对于她的要求,老人们都非常理解,因为疫情防控与每个人息息相关。

5月12日,00014体彩实体店所在的区域受疫情影响,实行临时管控措施,但葛女士表示,暂时可以接受电话投注,以满足购彩者的需求。

桌椅都被“处理”了

与国家体育总局相距不远的31047体彩实体店位于北京市东城区体育馆路13—7号。在这条街上,从单位到店铺,从居民到上班族,差不多都与体育沾点儿边,因此这里被称为“体育一条街”。安女士是这家实体店的售彩员,她觉得店里的购彩者普遍素质较高,都非常自觉地遵守疫情防控的有关要求。

4月底以来,北京疫情防控形势愈加严峻,随着每天感染人数的增加,人们意识到,阴险狡猾的新冠病毒正在反扑。安女士也紧张起来,因为店里除了售彩,还有一个小型超市。虽然她干售彩工作才两年,但她知道,在这个特殊的时期,实体店绝对不能出问题,否则直接影响销售工作。

这些日子,安女士每天售彩前,都对店面进行彻底清洁消毒。从售彩柜台到商品繁多的货架,都被她收拾得干净整洁。她是个坐不住的人,只要暂时没有顾客,她便端起一盆清水,继续擦拭各个角落。她说:“我是东北人,来北京时间不长,我觉得如果店面收拾不利索,顾客也会觉得磕碜。最近,疫情又严重了,更得打扫干净。”

据安女士介绍,这几天,来购彩的顾客仍然不少,但大家都能自觉地遵守防疫规定。之前,店内还摆放着几张桌子,供购彩者研究选号和刮彩,安女士还不时为顾客沏茶倒水。自从疫情有所抬头后,这些桌椅都被“处理”掉了,这样做就避免了人员聚集。如果顾客需要刮彩,安女士便指着玻璃柜台说:“在这上面



安女士浏览疫情通报

刮,完事我来收拾。”

最近,细心的购彩者发现,31047实体店门口的塑料门帘挂到了敞开的店门两侧。安女士说,这样能更好地通风换气,是防疫的需要。她还经常查看手机,了解疫情的最新走向。这时,一位男士走进店,他买了几张彩票和一些零食。临走时,安女士说:“这几天别往光明楼方向走,那边有管控区。”男士马上点头称是。

两年以来,新冠病毒似乎在考验人的耐力,它像个纠缠不休的恶魔,随时标榜着它的存在,无数人的工作和生活因此受到影响。在疫情防控常态化的形势下,体彩行业也面临着巨大的挑战,为购彩者打造更安全的购彩环境,是每一位体彩人的职责与使命。